



## Algemene voorwaarden

### Versie 2.2

**Versiedatum: 29 December 2021**

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bezoeker en/of klant die gebruik maakt van onze diensten of services. Door het gebruik van onze diensten en services verklaar je deze algemene voorwaarden, ons privacy beleid en de regels te hebben gelezen en ga je hiermee akkoord.**

Fire-Enterprise biedt een optionele premium services aan voor bepaalde diensten door middel van een rechtstreekse aankoop van rangen. Met deze optionele premium services kan je bijvoorbeeld speciale spraak-kanalen gebruiken, krijg je voorgang op support en ontvang je exclusieve aanbiedingen/items.

### Begrippen

‘ICT’ Alle elektronische, hardware en software die onder beheer of reparatie van Fire-Enterprise valt en/of eigendom is van Fire-Enterprise

‘Discord’ Freewareprogramma wat gebruikt wordt om O.A Met andere bezoekers te praten of te overleggen.

‘Fire-Enterprise’ Een organisatie die zich specialiseert op online entertainment, ICT en Design.

‘YouTube’ Onlinewebsite met video’s die kunnen worden bekeken door iedereen.

‘Bezoeker’ De persoon die gebruik maakt van onze diensten.

‘Minecraft’ Online spelletje waarop spelers met elkaar kunnen bouwen/survivalen.

‘Onderliggende Bedrijven’ Hieronder vallen: Fire-MC, FireMediaGroup, Dixiehosting en GewoonBoyke.



## Inhoudsopgaven:

|  |    |
|--|----|
| Begrippen .....  | 1  |
| 1 Definities.....  | 2  |
| 2 Intellectuele eigendommen.....                         | 3  |
| 3 Algemeen.....  | 4  |
| 4 Gebruik van onze diensten .....                        | 5  |
| 5 Software.....  | 6  |
| 6 Betaalde Diensten.....                                 | 6  |
| 7 Herroepingsrecht.....                                  | 6  |
| 8 Geen Garantie.....                                     | 7  |
| 9 Uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid..... | 8  |
| 10 Vrijwaring.....                                       | 8  |
| 11 Garantie .....  | 8  |
| 12 Privacy.....  | 9  |
| 13 Beëindiging en opschorting .....                      | 10 |
| 14 Wijzigingen algemene voorwaarden .....                | 10 |
| 15 Toepasselijk recht en geschillen .....                | 10 |
| 16 Slotbepalingen .....                                  | 10 |
| 17 Geheimhouding Verklaring.....                         | 11 |
| 18 Laatste Belangrijke Wijzigingen .....                 | 12 |

## 1 Definities

- 1.1 Onder 'Fire-Enterprise' wordt verstaan: De onder de naam Fire-Enterprise handelende rechtsvorm, inclusief medewerkers, apparatuur en software van Fire-Enterprise.
- 1.2 Onder 'Gebruiker' wordt verstaan: De persoon waarmee Fire-Enterprise een overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft.
- 1.3 Onder 'Algemene voorwaarden' wordt verstaan: De geheel door Fire-Enterprise opgestelde algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van de overeenkomst.



- 1.4 Onder 'Privacy beleid' wordt verstaan: Het geheel door Fire-Enterprise opgestelde privacy beleid. Het privacy beleid is onderdeel van de overeenkomst.
- 1.5 Onder 'Regels' wordt verstaan: De geheel door Fire-Enterprise opgestelde regels. Deze regels zijn onderdeel van de overeenkomst.
- 1.6 Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: Elke band tussen Fire-Enterprise en de wederpartij die gericht is op het verschaffen van de diensten en/of services door Fire-Enterprise aan de gebruiker.
- 1.7 Onder 'diensten' of 'dienst' wordt verstaan: De diensten die Fire-Enterprise de gebruiker levert zoals vermeld in de overeenkomst. Al dan niet met contractuele banden.
- 1.8 Onder 'services' wordt verstaan: De services die Fire-Enterprise de gebruiker levert zoals vermeld in de overeenkomst. Al dan niet met contractuele banden.

## 2 Intellectuele eigendommen

- 2.1 Geproduceerde/gepubliceerde content van Fire-Enterprise is, en blijft, eigendom van Fire-Enterprise (v.b.: teksten, websites, afbeeldingen, Minecraft Mappen, enzovoorts). Men mag de content gebruiken na schriftelijke toestemming van Fire-Enterprise. Bij ongeoorloofd gebruik van de content wordt aangifte gedaan bij de instanties die hierover gaan.
- 2.2 Alle creaties van Fire-Enterprise zijn eigendom van Fire-Enterprise, ongeacht welke persoon de creaties heeft bedacht en/of gemaakt.
- 2.3 Het is verboden om spraakopnames te publiceren of anderszins delen met derden zonder toestemming van alle personen die worden opgenomen!
- 2.4 Artikel 1.3 is niet van toepassing mits het doel van de opname als "bewijsvoering" geldt voor potentiële regelbrekers. Indien dit het geval is mag de bezoeker zijn opname uitsluitend aan Medewerkers van Fire-Enterprise verstrekken. Het is niet toegestaan de opnames te delen met derden.
- 2.5 Artikel 1.3 is niet van toepassing indien de recorder een medewerker van Fire-Enterprise is. Medewerkers hebben ten alle tijden het recht om mensen op te nemen en dit te publiceren mits aangegeven dat er wordt opgenomen en/of gestreamd.
- 2.6 Elke Medewerker of gebruiker met extra rechten van/op Fire-Enterprise of diens onderliggende bedrijven accepteert geheimhoudingsplicht en zal geen beveiligde, gevoelige of geheime gegevens delen met derde personen.



2.7 Medewerkers en/of andere leidinggevende functies kunnen geen doorslaggevende wijzigingen/ goedkeuringen doen zonder dat hier een goedkeuring voor is afgegeven van de volgens de KVK en Belastingdienst ingeschreven eigenaar.

### 3 Algemeen

- 3.1 Fire-Enterprise verleent jouw toestemming de diensten van Fire-Enterprise te gebruiken, mits je deze algemene voorwaarden, het privacy beleid en de regels accepteert en naleeft.
- 3.2 Om gebruik te maken van bepaalde diensten van Fire-Enterprise kan je verplicht worden je als gebruiker te registreren. Je dient ons dan van correcte informatie te voorzien en bij veranderingen daarvan ons op de hoogte te stellen.
- 3.3 Voor het gebruik van onze Minecraft server is een premium Minecraft account vereist.
- 3.4 Je dient minimaal 11 jaar oud te zijn om onze diensten te mogen gebruiken. Als je ouder bent dan 11 maar jonger dan 18 jaar, dan mag je alleen onze diensten gebruiken als je daarvoor toestemming hebt gekregen van je ouders en/of verzorgers.
- 3.5 Je bent verantwoordelijk voor het beschermen en correct gebruik van jouw gebruikersnaam en wachtwoorden die je voor onze diensten gebruikt. Je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die op jouw account plaatsvinden. Indien je denkt dat iemand jouw wachtwoord heeft dien je ons hiervan direct op de hoogte te stellen.
- 3.6 Als je jouw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeet of verliest dien je direct contact met ons op te nemen.
- 3.7 Wij hebben het recht om tijdelijk de toegang tot onze diensten voor jouw account te blokkeren als wij van mening zijn dat de veiligheid van jouw account, het account van andere of onze systemen in gevaar zijn.
- 3.8 Wij hebben het recht om van jou te verlangen dat je het door jouw gebruikte wachtwoord voor onze diensten moet wijzigen.
- 3.9 Je zult niet, ookal heb je toestemming van de gebruiker, een account van een andere gebruiken om toegang te krijgen tot onze diensten.
- 3.10 Wij hebben het recht een door jouw gekozen gebruikersnaam te blokkeren.
- 3.11 Om de diensten te gebruiken heb je een internetaansluiting en een deugdelijke verbinding nodig. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere kosten die je moet maken om verbinding te maken met onze diensten of om deze te gebruiken.



- 3.12 Fire-Enterprise en/of diens licentiegevers bezitten de intellectuele eigendomsrechten op het materiaal op onze diensten met inbegrip van de content. Deze mag niet zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Fire-Enterprise en/of diens licentiegevers worden gebruikt.
- 3.13 Wij hebben het recht om jouw account te blokkeren indien je inbreuk maakt op onze intellectuele eigendomsrechten.
- 3.14 Het is niet toegestaan om onze diensten of de daarop aanwezige content zonder onze toestemming te exploiteren.
- 3.15 Het is niet toegestaan om in te breken in de computersystemen van Fire-Enterprise.
- 3.16 Het is niet toegestaan om de computersystemen van Fire-Enterprise aan te vallen.

#### **4 Gebruik van onze diensten**

- 4.1 Onze diensten maken gebruik van chatsystemen waarop je met andere gebruikers kunt praten. Je mag alleen informatie plaatsen die voldoet aan de eisen van de algemene voorwaarden, wetgeving en regels. Jij bent verantwoordelijk voor de informatie die je op onze diensten plaatst of levert.
- 4.2 Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de informatie die geplaatst en gedeeld is door de (andere) gebruikers.
- 4.3 Wij houden ons het recht voor om informatie die is geplaatst te beoordelen en naar eigen inzicht en zonder kennisgeving te verwijderen.
- 4.4 Wij houden ons het recht voor de toegang tot onze diensten te blokkeren of te limiteren indien de gebruiker in strijd handelt met de algemene voorwaarden, wetten en/of de regels.
- 4.5 Wij houden ons het recht voor de toegang tot het chatsysteem te blokkeren of te limiteren indien de gebruiker in strijd handelt met de algemene voorwaarden, wetten en/of de regels.
- 4.6 Je verleent Fire-Enterprise een eeuwigdurende, niet herroepbare, royaltyvrije, wereldwijde, niet-exclusieve, onverdraagbare licentie om jouw informatie te bewerken, wijzigen, verwijderen, vertalen en om deze te gebruiken en te publiceren. Je verleent ook andere gebruikers een niet-exclusieve licentie om zich via onze diensten toegang te geven tot de door jouw geplaatste informatie en deze te tonen.
- 4.7 Je gaat ermee akkoord dat Fire-Enterprise grenzen ten aanzien van het gebruik van onze diensten kan vaststellen.



4.8 Het is niet toegestaan content te downloaden of te hergebruiken welke zijn geplaatst op de door ons beheerde diensten!

## 5 Software

- 5.1 Fire-Enterprise kan bepaalde software ter beschikking stellen die je kunt downloaden via onze diensten om het gebruik van onze diensten te verbeteren. Software en overige materialen worden voor eigen risico gedownload.
- 5.2 Jij bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan jouw computersysteem of het verlies van gegevens door het downloaden en/of gebruiken van de aangeboden software.
- 5.3 De software kan vertrouwelijke informatie bevatten en informatie waarop een intellectueel eigendomsrecht rust en wordt beschermd door toepasselijke wetgeving en mag slechts worden gebruikt met inachtneming van de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers die bij de software wordt verstrekt.
- 5.4 Het is niet toegestaan de software te wijzigen, publiceren, kopiëren, openbaar te maken, reproduceren, afgeleide werken van de creëren en over te dragen zonder uitdrukkelijke toestemming die vermeld staat in de licentieovereenkomst.
- 5.5 Fire-Enterprise geeft geen garanties in verband met de software.

## 6 Betaalde Diensten

- 6.1 Fire-Enterprise biedt tegen betaling extra diensten aan. Deze extra diensten zijn om de gebruikservaring op onze diensten te verbeteren.
- 6.2 Alle virtuele producten die worden gekocht via onze diensten zijn aanwezig op de servers van Fire-Enterprise en toegankelijk als je onze diensten bezoekt, mits de algemene voorwaarden en regels worden nageleefd. Ze kunnen niet op jouw computer worden gedownload.
- 6.3 Fire-Enterprise kan op elk moment de prijs van de extra diensten verhogen.
- 6.4 Indien je jonger dan 18 jaar bent, dien je voor het gebruik van extra diensten toestemming te hebben van een van je ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

## 7 Herroepingsrecht

- 7.1 Indien je diensten van Fire-Enterprise koopt, heb je het recht de dienst te beëindigen binnen veertien dagen na aankoop zonder opgave van reden. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt nadat de overeenkomst is afgesloten.



- 7.2 Uitzondering op artikel 7.1 is de aankoop van: Website, Java Plug-ins, Logo's, Banners, Profielfoto's, ICT Services en diensten, via derden geleverde producten en productlicenties welke aangekocht zijn via een derden partij. Hierop rust hoogstens vijf dagen herroepingsrecht.
- 7.3 Indien de gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd doormiddel van het modelformulier voor herroepingen of via de klantenservice van Fire-Enterprise.
- 7.4 Indien de gebruiker herroept na uitdrukkelijk te hebben medegedeeld dat de verrichting van de dienst zal plaatsvinden is de gebruiker Fire-Enterprise het bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de dienst die Fire-Enterprise is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.
- 7.5 Na het ontvangen van de herroeping op elektronische wijze stuurt Fire-Enterprise een ontvangstbevestiging naar de gebruiker.
- 7.6 Fire-Enterprise vergoedt de betaling aan de gebruiker binnen 14 dagen volgend op de dag dat de herroeping is goedgekeurd.
- 7.7 Fire-Enterprise gebruikt voor terugbetalingen hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de gebruiker instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de gebruiker.
- 7.8 Fire-Enterprise keert hoogstens het bedrag wat de gebruiker heeft betaald aan Fire-Enterprise uit. Hier worden eventuele inkoopkosten van uitgesloten.
- 7.9 Fire-Enterprise biedt ook betaalde producten waarop geen herroepingsrecht rust, dit staat aangegeven bij betreffende producten. Fire-Enterprise is in dit geval niet verplicht het bedrag uit te keren aan de aanvrager van herroeping.

## 8 Geen Garantie

- 8.1 Alle op onze diensten geplaatste content wordt uitsluitend voor persoonlijke informatie-doeleinden geleverd. Fire-Enterprise kan niet garanderen dat de content juist. Volledig of actueel is.
- 8.2 Fire-Enterprise garandeert niet dat de content op onze diensten beschikbaar, ononderbroken of foutloos zal zijn.
- 8.3 Fire-Enterprise garandeert dat gebreken te allen tijde hersteld zullen worden of dat onze diensten en servers vrij zullen zijn van virussen en andere besmettelijke en/of schadelijke bestanden.
- 8.4 De gebruiker gaat ermee akkoord dat Fire-Enterprise niet aansprakelijk is voor verlies van of schade aan je computer, gegevens of computer- en telecommunicatiesystemen als gevolg van gebruik van onze diensten.



8.5 Fire-Enterprise sluit zover mogelijk door eventuele wetsbepalingen alle garanties uit ten aanzien van de op onze diensten geplaatste content waaronder inbegrepen content die geplaatst is door andere gebruikers. De gebruiker accepteert uitdrukkelijk dat jouw gebruik van onze diensten volledig op eigen risico geschiedt.

8.6 Fire-Enterprise is niet aansprakelijk voor eventuele schade na het bieden van IT-ondersteuning, wel zullen wij er alles aan doen deze schade te beperken.

8.7 Fire-Enterprise heeft het recht om services en/of diensten in het DDoS migratie netwerk te plaatsen indien er een DDoS aanval wordt gedetecteerd om schade aan systemen te voorkomen. Alle offline tijd en/of andere onderbrekingen vallen buiten de vastgestelde SLA overeenkomst.

## 9 Uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid

9.1 Fire-Enterprise is voor zover mogelijk uit hoofde van wetsbepalingen zijn toegestaan niet verantwoordelijk voor de schade die je kunt lijden als gevolg van het gebruik van onze diensten en wijzen uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid voor schade af.

9.2 Voor zover mogelijk uit hoofde van wetsbepalingen is enige aansprakelijkheid van Fire-Enterprise te allen tijde beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat door jou in verband met het gebruik van onze diensten aan ons is betaald in drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.3 De gebruiker gaat ermee akkoord dat alle uitsluitingen in dit artikel van toepassing zijn op alle schades, verliezen, vorderingen, kosten en uitgaven van welke aard dan ook.

## 10 Vrijwaring

10.1 Jij zult Fire-Enterprise in als buiten rechte vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mochten ontstaan door het gebruik van onze diensten.

## 11 Garantie

11.1 Jij verklaart en garandeert dat je over de noodzakelijk rechten en bevoegdheden beschikt om deze algemene voorwaarden aan te gaan en verplichtingen daarvan na te komen.





- 11.2 Jij verklaart en garandeert dat je voldoet aan het vereiste leeftijdscriterium voor het gebruik van onze diensten.
- 11.3 Jij verklaart en garandeert dat je de eigenaar bent van jouw content of de wettelijke eigenaar van jouw content hebt gekregen om deze op onze diensten te plaatsen.
- 11.4 Jij verklaart en garandeert dat je jouw content voldoet aan onze algemene voorwaarden en regels.
- 11.5 Jij verklaart en garandeert dat je Dat je alle vergoedingen, royalty's en andere voor jou content aan derden verschuldigde bedragen zult voldoen.
- 11.6 Jij verklaart en garandeert dat je alle noodzakelijke rechten en bevoegdheden beschikt om aankopen via onze diensten te doen.
- 11.7 Jij verklaart en garandeert dat je bij het gebruik van onze Diensten en/of services akkoord bent gegaan met onze Algemene Voorwaarden, Privacy beleid en regels.

## 12 Privacy

- 12.1 Persoonlijke informatie die je over jezelf aan Fire-Enterprise hebt verstrekt in het kader van het gebruik van onze diensten, wordt slechts gebruikt in overeenstemming met ons privacy beleid dat een bindend onderdeel vormt van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Door het verstrekken van persoonlijke informatie aan Fire-Enterprise ga je er mee akkoord dat wij de informatie kunnen bewerken voor de doeleinden waarvoor je deze informatie hebt verstrekt en zoals beschreven in ons privacy beleid en verder in overeenstemming met bepalingen van dwingend recht
- 12.3 Bij het betreden van een van onze opname kanalen gaat u er automatisch mee akkoord dat uw stem(men) worden opgenomen voor publicatie doeleinden. Wij zijn niet aansprakelijk voor deze publicaties.
- 12.4 Gegevens van bezoekers mogen aangepast of verwijderd worden door bevoegde medewerkers van Fire-Enterprise, om de algemene regels te handhaven.
- 12.5 Verzamelde gegevens worden nimmer gedeeld met derde partijen, tenzij de wet dit verplicht en/of ons privacy beleid anders aangeeft.
- 12.6 Fire-Enterprise neemt alle telefoongesprekken via de klantenservice op voor veiligheid en training doeleinden.
- 12.7 Opnames van telefoongesprekken blijven bewaard voor een periode van 1 maand op de Fire-Enterprise server. Na 1 maand worden opnames verplaatst naar een beveiligde Google Cloud Storage ter archivering.
- 12.8 Fire-Enterprise Behoud het recht om opnames te vernietigen, te downloaden en te gebruiken voor trainingen en algemene (veiligheid)-controles



### **13 Beëindiging en opschorting**

- 13.1 Het is de gebruiker te allen tijde toegestaan het account te beëindigen zonder opgave van een reden door ons te mailen. Indien de gebruiker betaald heeft voor extra diensten heeft deze geen recht op een vergoeding van reeds betaalde diensten.
- 13.2 Het is Fire-Enterprise te allen tijde toegestaan het account te beëindigen indien de gebruiker de algemene voorwaarden en/of de regels schendt. Hierop heeft de gebruiker geen recht op terugbetaling van reeds betaalde diensten.
- 13.3 Indien Fire-Enterprise of de gebruiker zijn/haar account beëindigt is het Fire-Enterprise toegestaan de gebruikerscontent te verwijderen.
- 13.4 Fire-Enterprise kan haar diensten of een gedeelte daarvan te allen tijde naar eigen inzicht en om welke reden dan ook wijzigen, of de toegang ervan opschorten of staken zonder daarvan aansprakelijk te zijn.

### **14 Wijzigingen algemene voorwaarden**

- 14.1 Fire-Enterprise kan te allen tijde geheel naar eigen inzicht de algemene voorwaarden wijzigen.
- 14.2 Door onze diensten te gebruiken na een wijziging zal je aan de gewijzigde algemene voorwaarden gebonden zijn.
- 14.3 Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd zullen wij dit melden op onze website.

### **15 Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen in verband of voortvloeiend uit het gebruik van onze diensten en deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

### **16 Slotbepalingen**

- 16.1 Als Fire-Enterprise een recht of bepaling van de algemene voorwaarden niet uitoefent of afdwingt, vormt dat geen afstand van dat recht of die bepaling.
- 16.2 Als een bepaling van de algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt in dat geval vervangen door een rechtsgeldige bepaling die de inhoud en bedoeling van de betreffende bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 16.3 Je mag jouw rechten van de algemene voorwaarden slechts overdragen aan een derde na onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.



16.4 Je gaat ermee akkoord dat wij te allen tijde de rechten van deze algemene voorwaarden mogen overdragen aan een derde, en dat die derde onze aansprakelijkheid en verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden op zich mag nemen. Indien dit gebeurt zullen wij je daarvan in kennis stellen.

16.5 Tenzij anders aangegeven, zijn alle vermelde bedragen in Euro en inclusief btw.

16.6 Taal- en spelfouten voorbehouden.

## **17 Geheimhouding Verklaring**

17.1 Fire-Enterprise kan ten alle tijden informatie als gevoelig en vertrouwelijk verklaren.

17.2 Delen van gevoelige of vertrouwelijke informatie is zonder schriftelijke toestemming van Fire-Enterprise verboden.

17.3 Het staat Fire-Enterprise vrij gepaste sancties en boetes op te dragen bij het verbreken van de geheimhouding.

17.4 Fire-Enterprise laat het gebruikers weten wanneer informatie vertrouwelijk of gevoelig is, hierna valt deze informatie onder de geheimhouding verklaring.

17.1 Indien Fire-Enterprise duidelijk heeft gemaakt dat informatie gevoelig of vertrouwelijk is gaat de gebruiker een overeenkomst aan voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst is een eeuwigdurend, niet herroepbaar, royaltyvrij, wereldwijd, niet-exclusief, onverdraagbaar overeenkomst.



## 18 Laatste Belangrijke Wijzigingen

| Artikel          | Nieuwe/Gewijzigde Inhoud  |
|------------------|---|
| 12.6, 12.7, 12.8 | Aanpassingen met betrekking tot de opnames van klantenservice telefoontjes. |
| 17.1             | Verbetering van de spelling.  |
| 8.7              | SLA wijzigingen bij DDoS aanvallen toegevoegd.                              |

